

# Privacyverklaring ENTRNCE

Versie 10-03-2020

ENTRNCE International B.V. is een onderneming waar energietechniek, software en duurzaamheid samenkomen. Wij maken de complexe energiemarkt makkelijk, door slimme softwareoplossingen te ontwikkelen. Waarom? Omdat we geloven in een vrij toegankelijke en betaalbare energievoorziening, gebaseerd op decentrale opwek en decentraal gebruik.

Op onze website kom je meer te weten over ENTRNCE en kun je een contactformulier invullen, zodat wij contact met je kunnen opnemen.

Als je onze ENTRNCE website gebruikt of als wij met je in contact komen, dan verzamelen we persoonsgegevens over je, zowel direct (als je bijvoorbeeld een formulier invult of als je een visitekaartje aan ons geeft) of indirect (via cookies). ENTRNCE gebruikt deze persoonsgegevens alléén voor de doelen die in deze privacyverklaring zijn beschreven en doet alles wat redelijkerwijs mogelijk is om deze verzamelde gegevens te beschermen.

We beschrijven in dit document welke gegevens worden verzameld, waarom we de gegevens verzamelen, hoe lang we de gegevens bewaren, hoe we cookies gebruiken, wat je rechten zijn en hoe je contact met ons kunt opnemen.

## [Kijken op de website](#)

Als je op onze website komt, verzamelen we via de volgende informatie:

- IP-adres
- Type en taal van de browser
- Welke pagina's allemaal zijn bezocht

We verzamelen deze informatie om te zien hoe onze website wordt gebruikt en waar onze gebruikers vandaan komen. Met deze informatie kunnen wij onze website optimaliseren voor de beste gebruikservaring.

## [Aanvraag om contact op te nemen](#)

Je kunt via onze website een aanvraag doen om contact met je op te nemen. Daarvoor verzamelen we met jouw toestemming de volgende gegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Je aanvraag/ idee/ opmerking / bericht

Wij gebruiken deze gegevens met het volgende doel:

- Contact op kunnen nemen, zoals gevraagd
- Bijhouden met wie reeds contact is geweest en waarover de contactvraag ging

In dit geval slaan we je gegevens op in ons Customer Relations Management (CRM) systeem.

## Klanten en contacten

We slaan gegevens van klanten en contacten op in ons CRM systeem. Dit is een database waarin we alle klantgegevens en contacten met klanten overzichtelijk bij kunnen houden. Daarvoor verzamelen we met jouw toestemming de volgende gegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- Zakelijke adressen
- Zakelijk telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijf
- Je aanvraag/ idee/ opmerking / bericht

Wij gebruiken deze gegevens met het volgende doel:

- Contact op kunnen nemen, zoals gevraagd
- Bijhouden met wie reeds contact is geweest en waarover de contactvraag ging
- Klantgegevens bijhouden voor noodzakelijke transacties

Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is of totdat je aangeeft dat je je toestemming hiervoor intrekt. Je kunt je toestemming om je gegevens te verwerken intrekken door een e-mail te sturen naar: [info@entrnce.com](mailto:info@entrnce.com)

## Verwerkers

Wij kunnen een derde partij opdracht geven om een bepaalde dienst voor ons uit te voeren. Als deze derde partij toegang heeft tot of gebruik maakt van jouw persoonsgegevens, dan is deze derde partij een verwerker. Wij hebben de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat onze verwerkers de persoonsgegevens uitsluitend voor de genoemde doeleinden verwerken.

## Cookies

Onze website gebruikt cookies om bij te houden hoe de website wordt gebruikt en om de website goed te laten functioneren. Ontvang je liever geen cookies of wil je alle cookies verwijderen? Dan kun je deze uitzetten in de instellingen van je browser.

Name	Domain	Duration	Description
_ga	Entrnce.com	2 jaar	Google analytics cookie, gebruikt om bezoekers van elkaar te kunnen onderscheiden.
_gid	Entrnce.com	24 uur	Google analytics cookie, gebruikt om bezoekers van elkaar te kunnen onderscheiden
_gat	Entrnce.com	1 minuut	Google analytics cookie, gebruikt om aanvragen te doseren.
_gcl_au	Entrnce.com	3 maanden	Google analytics cookie, gebruikt om website statistieken bij te houden voor website optimalisatie.
avg-cookie	Entrnce.com	1 maand	Cookie om bij te houden of bezoeker cookie policy heeft geaccepteerd.

## Beveiliging

De bescherming van je persoonsgegevens is niet mogelijk zonder beveiligingsmaatregelen. We handhaven ons beveiligingsniveau door te zorgen dat onze software up-to-date is, door alleen beveiligde verbindingen naar onze website toe te staan (we gebruiken https) en door zorgvuldig om te gaan met het materiaal en de mogelijkheden die we aanbieden via de website.

## Websites van derden

Deze privacyverklaring geldt niet voor websites van derden van welke we een link op onze website hebben geplaatst (bijvoorbeeld bij nieuws items). We kunnen niet garanderen dat deze derden je privacy voldoende respecteren en je persoonsgegevens met zorg verwerken.

## Wijzigingen van deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Bezoek regelmatig onze website om de laatste versie te raadplegen. Als we de privacyverklaring wijzigen, zullen we een korte samenvatting geven van wat er is gewijzigd sinds de vorige versie.

## Je rechten

Je kunt bij ons de volgende rechten doen gelden:

- Je kunt inzage vragen tot de gegevens die we over je hebben verzameld
- Je kunt je gegevens laten corrigeren
- Je kunt je gegevens laten verwijderen.

Je hebt ook het recht om je toestemming om je gegevens door ons te laten verwerken weer in te trekken. Om je privacyverzoeken uit te laten voeren, of als je vragen hebt over deze verklaring, kun je contact opnemen met ons via [info@entrnce.com](mailto:info@entrnce.com).

Als je een klacht hebt over onze verwerking, dan horen we dat graag en proberen we je tot dienst te zijn. Volgens de Europese privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens als je denkt dat wij je rechten schenden.

info@entrnce.com

ENTRNC International B.V.

Oude Oeverstraat 120, 6811 JZ Arnhem